ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

(Per 2026.09.30)

A. Allmänna garantivillkor

HiKOKI erbjuder tillverkargaranti på alla sina maskiner i enlighet med lagstiftningen i det land där maskinen köptes.

B. 3 års batterigaranti

HiKOKI erbjuder 3 års tillverkargaranti (HiKOKI 3 års batterigaranti) på batterier utan begränsning av antalet laddningscykler, med verkan från batteriets försäljningsdatum till slutkunden. 3-årsbatterigarantin täcker även alla HiKOKI-laddare. Batterier och laddare behöver inte registreras för att omfattas av garantin.

C. 3 års garanti för maskiner

Utöver ovanstående garantibestämmelser erbjuder HiKOKI en tillverkargaranti på sina maskiner, giltig från inköpsdatumet av slutkunden, under en total period av 3 år. Vi rekommenderar att du registrerar din HiKOKI-maskin online på https://my.hikoki-powertools.eu för säker förvaring av ditt kvitto och enklare översikt över alla dina HiKOKI-maskiner. Registrering kan endast utföras av slutkunden. När registreringsprocessen är klar får du även ett 3-årigt garantiintyg. Detta garantiintyg fungerar som en bekräftelse på 3-årsgarantin utöver ditt kvitto. Garantin är alltid maskinspecifik.

D. Undantag från garantin

Garantin täcker inte felaktig användning (t.ex. överbelastning av maskinen eller användning av ej auktoriserade verktyg), våldsanvändning, skador orsakade av yttre påverkan eller främmande föremål (t.ex. sand eller stenar), skador till följd av att bruksanvisningen inte följts (t.ex. anslutning till fel nätspänning eller strömtyp, eller att installationsanvisningarna inte följts), skador till följd av felaktig förvaring och transport, normalt slitage eller maskinfel orsakade av användning av tillbehör, extra komponenter eller reservdelar som inte är originaldelar från HiKOKI. Maskiner som har demonterats delvis eller helt är också undantagna från garantin.

E. Garantikrav och ytterligare bestämmelser

a) Ovanstående garantibestämmelser gäller endast fel som kan hänföras till material- och/eller tillverkningsfel. Garantin omfattar korrekt funktion hos elektroniska komponenter och batterier, samt frånvaron av materialfel i plast- och metalldelar.

b) Vid garantianspråk ska HiKOKI bära kostnaderna för åtgärd/reparation och transport. Efter HiKOKIs eget gottfinnande kommer antingen en kostnadsfri reparation eller ett utbyte av maskinen att utföras.

c) Garantin gäller i det land där den aktuella HiKOKI-maskinen köptes.

d) De garantiförmåner som anges här gäller utöver slutkundens övriga rättigheter. Oberoende av denna garanti har innehavaren de lagstadgade rättigheter som slutkunden har rätt till, särskilt rätten att lämna in reklamation eller rättigheter som följer maskinansvar. Slutkundens lagstadgade rättigheter begränsas inte av denna garanti, utan gäller utan begränsning utöver denna garanti.

e) Slutkunden har inte rätt att överföra sina rättigheter enligt HiKOKI-garantin till tredje part.

Rättigheter som härrör från denna garanti kan göras gällande mot garantigivaren skriftligen via e-post, eller per telefon.

KOKI Sweden AB,
Kanalvägen 10C
194 61 Upplands Väsby
Sweden
www.hikoki-powertools.eu/se/se

Mer information om hur du kontaktar oss finns på www.hikoki-powertools.eu/se/se

f) Vid garantianspråk måste originalkvittot med inköpsdatum bifogas. Vid anspråk enligt den 3-åriga maskingarantin måste den defekta maskinen skickas till ditt HiKOKI-servicecenter tillsammans med originalkvittot. Maskinen måste vara tydligt identifierbar med sitt serienummer.

g) Garantitjänster förlänger eller förnyar inte garantiperioden för maskinen i fråga. Dessa bestämmelser ger inte upphov till några andra anspråk än rätten att få fel i maskinen i fråga åtgärdade enligt vad som anges i dessa garantivillkor. I synnerhet finns det ingen rätt att få ett ersättningsverktyg tillhandahållet under reparationsperioden.

h) Dessa garantibestämmelser omfattas uteslutande av svensk lag, med undantag för internationell privaträtt och FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor. Tvister gällande garantin kan hanteras vid Stockholms tingsrätt eller vid konsumentens allmänna domstol i Sverige. Garantiförpliktelsens uppfyllelseort är Stockholm, Sverige.