

Program serwisowy gwarancji 3-letniej dla elektronarzędzi Hikoki.

1. Zakres obowiązywania.

- 1.1 Programem serwisowym gwarancji 3-letniej objęte są wszystkie elektronarzędzia Hikoki zakupione w Autoryzowanym Punkcie Handlowym Hikoki, rejestrowalne na portalu serwisowym Hikoki.
- 1.2 Urządzenie jest rejestrowalne, jeżeli po wprowadzeniu (na potrzebę rejestracji) jego nr katalogowego, nr fabrycznego oraz jego daty zakupu, rejestracja będzie mogła zostać sfinalizowana, co poświadczane zostanie wygenerowaniem stosownego certyfikatu gwarancji 3-letniej.

2. Czas trwania programu gwarancji 3-letniej.

Użytkownik końcowy nabywa praw do gwarancji na okres 36 miesięcy, licząc od daty zakupu urządzenia przez użytkownika końcowego i na drodze rejestracji zakupionego urządzenia za pośrednictwem portalu internetowego, o którym mowa w pkt. 3.2

3. Rejestracja.

- 3.1 Rejestracja urządzenia w ramach gwarancji 3-letniej jest ważna, jeżeli zostanie dokonana w przeciągu maksymalnie 4 tygodni licząc od daty zakupu urządzenia.
- 3.2 Rejestracja możliwa jest za pośrednictwem portalu internetowego Hikoki.
- 3.3 Rejestracja jest ważna, jeżeli formularz on-line wypełniony został kompletnie i w sposób właściwy.
- 3.4 Potwierdzeniem rejestracji urządzenia jest wygenerowany certyfikat gwarancji 3-letniej, który można wydrukować bezpośrednio po dokonaniu rejestracji. Dany certyfikat dotyczy zawsze wyłącznie jednego urządzenia, do którego się odnosi.
- 3.5 Rejestracja możliwa jest wyłącznie wówczas, kiedy Nabywca wyrazi zgodę na zapisanie i przetwarzanie wprowadzonych danych, a niezbędnych dla zakończenia rejestracji.

4. Zakres programu serwisowego 3-letniej gwarancji Hikoki.

- 4.1 W przypadku wystąpienia usterki urządzenia objętego programem 3-letniej gwarancji, Serwis Hikoki dokona stosownej naprawy w oparciu o Ogólne Warunki Gwarancji Hikoki.
- 4.2 Podczas egzekwowania roszczenia 3-letniej gwarancji, wraz z reklamowanym urządzeniem niezbędne jest każdorazowe przedłożenie ważnego certyfikatu gwarancji 3-letniej, wraz z dowodem jego zakupu.
- 4.3 W sytuacji kiedy urządzenie zostało zarejestrowane, właściwy dowód zakupu został zapisany online na portalu, a maszyna jest jednoznacznie identyfikowalna na podstawie nr fabrycznego, przedłożenie dowodu zakupu i certyfikatu nie jest konieczne.
- 4.4 Serwis Hikoki może zamiast dokonania naprawy, wymienić elektronarzędzie na nowe. Nowe urządzenie zastępuje urządzenie zareklamowane na czas trwania pozostałego okresu gwarancji 3-letniej (innymi słowy – nowo wydane urządzenie nie powoduje rozpoczęcia biegu gwarancji na nowo).
- 4.5 Hikoki nie jest zobligowane do naprawy w ramach gwarancji 3-letniej, jeżeli nr fabryczny urządzenia będzie nieczytelny, chyba, że Nabywca / Sprzedawca potrafi w inny sposób udokumentować, że chodzi o elektronarzędzie objęte programem.
- 4.6 Gwarancja 3-letnia nie ma zastosowania, w przypadku, gdy:
 - a. uszkodzenia zgłoszone po okresie gwarancyjnym,
 - b. uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
 - c. uszkodzenia powstałe w wyniku ingerencji osób nieuprawnionych,
 - d. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji i konserwacji urządzenia, niezgodnie z instrukcją obsługi, bądź poprzez zastosowanie nieoryginalnych części,
 - e. uszkodzenia będące wynikiem nieprawidłowego składowania urządzenia,
 - f. uszkodzenia mechaniczne oraz będące wynikiem wpływu ciał obcych,
 - g. uszkodzenia będące wynikiem przeciążania urządzenia,
 - h. uszkodzenia będące wynikiem pracy niesprawnym urządzeniem,
 - i. elementy eksploatacyjne, których wymiana wynika z ich zużycia (np. szczotki węglowe, zębaki, uchwyty, etc.)
 - j. uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego doboru urządzenia, bądź eksploatacji przy niewłaściwych parametrach zasilania.
 - k. roszczenie związane jest z regulacją urządzenia, która to regulacja zgodnie z instrukcją obsługi leży w obowiązku Użytkownika
- 4.7 W przypadku zgłoszenia roszczenia tytułem 3-lat gwarancji, pomimo braku zawartej umowy na program gwarancji 3-letniej, Serwis Hikoki może nienaprawione urządzenie odesłać z naliczeniem powstałych tytułem rozpatrzenia reklamacji kosztów, w tym kosztów transportu.

5. Zgłoszenie reklamacji.

- 5.1 Zgłoszenie urządzenia w ramach programu nastąpić może na drodze oddania urządzenia do Sprzedawcy, u którego urządzenie zostało zakupione, bądź wysyłki urządzenia bezpośrednio do Serwisu Centralnego, bądź jednego z Autoryzowanych Serwisów Zewnętrznych Hikoki, za pośrednictwem spedycji transportowej.
- 5.2 Nadawca odpowiada za właściwe przygotowanie urządzenia na czas wysyłki.

6. Naprawa, wysyłka zwrotna.

- 6.1 Naprawa urządzenia spełniającego kryteria gwarancji 3-letniej nastąpi niezwłocznie po jego otrzymaniu. W wyjątkowych przypadkach (brak części zamiennych) czas naprawy ulec może wydłużeniu.
- 6.2 Po zakończonej naprawie urządzenie zostanie odesłane za pośrednictwem wybranej przez Serwis Hikoki spedycji transportowej, na adres wskazany w zgłoszeniu.