

# **FAQs Promoción HiKOKI**

## **Batería MultiVolt gratuita BSL36A18X\***

*Periodo de la promoción: del 1 de abril de 2026 al 31 de agosto de 2026*

\* para herramientas a batería HiKOKI señaladas ("productos promocionales")  
Los términos y condiciones que figuran en las últimas páginas se aplican a la "Promoción HiKOKI"

La siguiente explicación se aplica:

### CLIENTES FINALES

#### **¿Cómo puedo participar en la Promoción HiKOKI?**

Para poder participar en la Promoción HiKOKI, el participante, deberá registrarse con sus datos personales a través del HiKOKI Service Portal <https://my.hikoki-powertools.eu/> y, posteriormente deberá registrar la máquina dentro de un plazo de un mes desde de la fecha de compra, adjuntando obligatoriamente una copia de la factura de compra del distribuidor autorizado, indicando modelo y número de serie de la máquina e introducir el código promocional "Battery25".

#### **¿Qué productos se benefician de la Promoción HiKOKI?**

La Promoción HiKOKI se organiza en España con la finalidad de premiar la fidelidad de nuestros clientes regalando una batería HiKOKI MultiVolt BSL36A18X por la compra de cualquier máquina de la gama de batería de 18V y 36V de la marca HiKOKI incluida en los productos promocionales en el siguiente enlace: [https://www.hikoki-powertools.eu/promotion?utm\\_source=highlights&utm\\_medium=qrcode&utm\\_campaign=promotion](https://www.hikoki-powertools.eu/promotion?utm_source=highlights&utm_medium=qrcode&utm_campaign=promotion)

#### **¿Cuándo recibiré mi batería HiKOKI MultiVolt BSL36A18X de regalo?**

Por la compra de cualquier máquina de la gama de batería de 18V y 36V de la marca HiKOKI incluida en el Anexo I podrá obtener una batería HiKOKI MultiVolt BSL36A18X GRATIS cuyo Precio de Venta Recomendado sin IVA es de 154,00 Euros.

KOKI enviará directamente la batería al participante, en un plazo máximo de 60 días desde la fecha del registro.

La Promoción HiKOKI estará disponible durante el período de vigencia de la misma o hasta agotar stocks.

Cada participante en la Promoción HiKOKI sólo podrá recibir un máximo de 5 baterías de regalo.

#### **¿Dónde tengo que comprar mi máquina para participar en la Promoción HiKOKI?**

Tendrán derecho a participar en la Promoción HiKOKI todas las personas físicas mayores de 18 años y residentes legalmente en España, así como empresas domiciliadas legalmente en España que hayan comprado a un distribuidor localizado en España.

#### **¿Dónde se entregará la batería de regalo?**

Solamente se podrá entregar la batería de regalo a una dirección válida dentro del territorio nacional.

#### **¿Cuál es el período de validez de la Promoción HiKOKI?**

La Promoción HiKOKI se aplicará a cualquier máquina de batería de 18V y 36V de la marca HiKOKI incluida en el Anexo I que sea comprada entre el 1 de abril de 2026 al 31 de agosto de 2026 y, posteriormente, registrada a través del HiKOKI Service Portal como muy tarde antes del 31 de agosto de 2026 o hasta fin de existencias.

Para poder participar en la Promoción HiKOKI, el participante, deberá registrarse con sus datos personales a través del HiKOKI Service Portal y, posteriormente deberá registrar la máquina dentro de

un plazo de un mes desde de la fecha de compra, adjuntando obligatoriamente una copia de la factura de compra del distribuidor autorizado, indicando modelo y número de serie de la máquina e introducir el código promocional "Battery25".

**¿Puedo recibir una batería de regalo por la compra de una máquina de batería en promoción?**

Todas las máquinas de batería incluidas en el Anexo I funcionan con baterías de 18V o 36V, por lo que son compatibles con la batería de regalo de la Promoción HiKOKI.

Los combo packs y Booster combos, es decir, conjuntos de dos o más máquinas con dos o más baterías y un cargador, son considerados a efectos de la campaña como una única máquina, por lo que únicamente tendrán derecho a una sola batería de regalo.

**¿Puedo comprar varias máquinas de batería para recibir más de una batería de regalo?**

Cada participante en la Promoción HiKOKI sólo podrá recibir un máximo de 5 baterías de regalo.

Los combo packs y Booster combos, es decir, conjuntos de dos o más máquinas con dos o más baterías y un cargador, son considerados a efectos de la campaña como una única máquina, por lo que únicamente tendrán derecho a una sola batería de regalo.

**¿Qué ocurre si compro una máquina de batería de HiKOKI que tiene otra promoción?**

Sólo se podrá aplicar una única promoción por cada máquina comprada. Cada máquina sólo puede ser registrada una única vez con un código promocional.

**¿Qué ocurre después de haber registrado mi producto?**

Inmediatamente después de haber realizado el registro satisfactorio del producto con los campos necesarios indicando el código promocional "Battery25" de la Promoción HiKOKI, el usuario recibirá un mail de confirmación.

Una vez comprobados que los datos y fecha de la factura sean correctos y se correspondan a los modelos objeto de la Promoción HiKOKI, se procederá al envío del regalo.

KOKI enviará directamente la batería al participante, en un plazo máximo de 60 días desde la fecha del registro.

**¿Con quién puedo contactar si tengo alguna consulta?**

Para realizar cualquier consulta relacionada con la Promoción HiKOKI le rogamos envíe un email a [ES-Koki@koki-group.com](mailto:ES-Koki@koki-group.com)