

MyHIKOKI

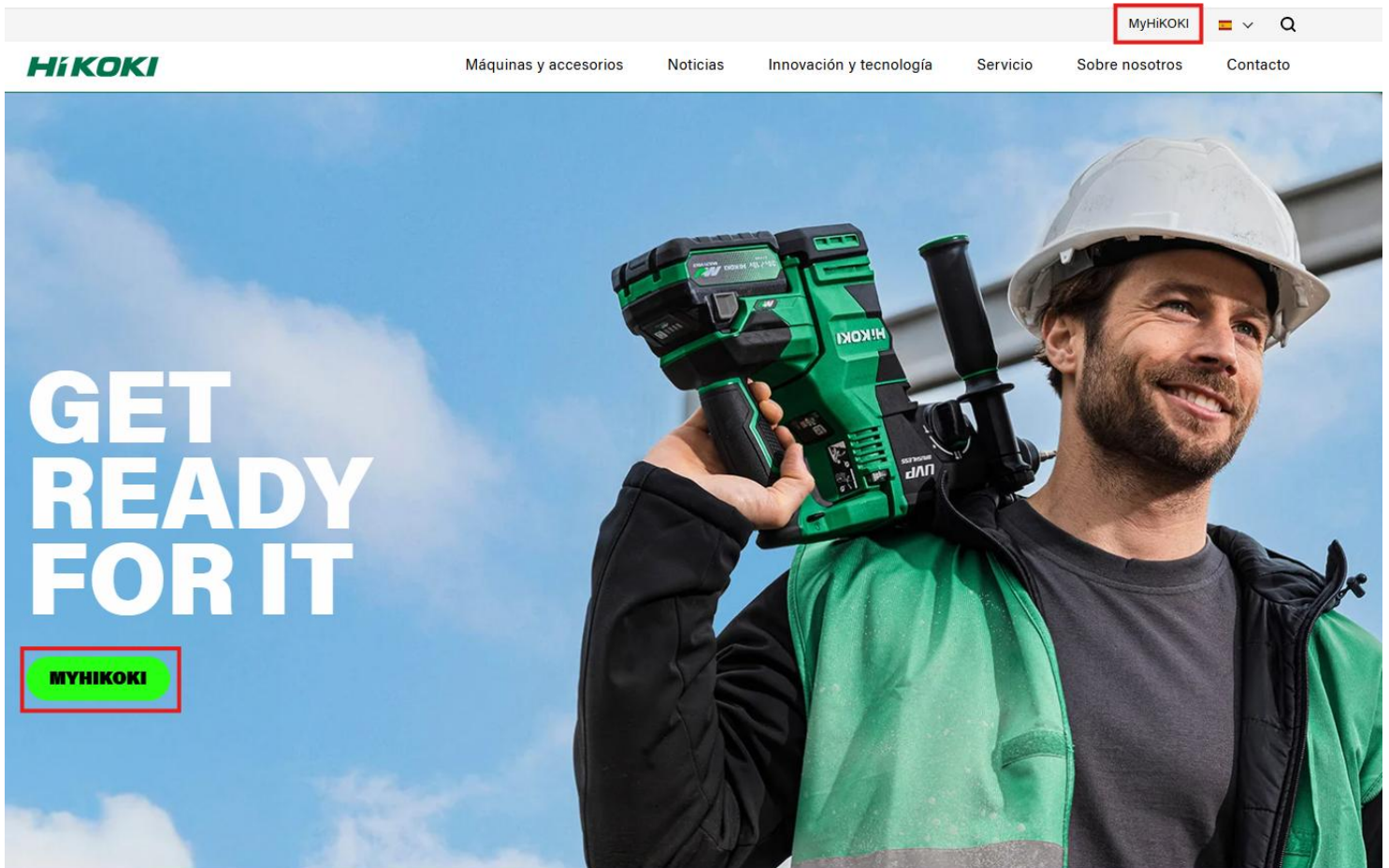
¡Aprovecha nuestra promoción de batería gratis!

Si ya tiene una cuenta en el Service Portal Metabo, vaya al paso 2; si no, comience por el paso 1.

Paso 1

¡Crea una cuenta!

Entra en la página web de **HIKOKI** y seleccione **MyHIKOKI** (<https://my.hikoki-powertools.eu/es-ES/>), situado en la barra de menú situada en la parte superior derecha, señalado en rojo. En ese enlace accederás al portal para registrar las máquinas y obtener la batería de regalo.



También puede entrar desde el apartado de [Servicio](#), a continuación [Garantía y registro](#):

SERVICIO POSTVENTA HIKOKI. PUEDE CONTAR CON NOSOTROS.

En HiKOKI, nuestro objetivo es siempre satisfacer las necesidades del profesional proporcionando herramientas eléctricas fiables de alto rendimiento y servicio de alta calidad. Estamos aquí para apoyar su rendimiento y sus herramientas eléctricas siempre que nos necesite.

PROGRAMA DEL SERVICIO POSTVENTA HIKOKI.

¿En qué podemos ayudarle?

El programa del servicio postventa HiKOKI le ofrece garantías estándar, asistencia técnica y ventajas adicionales como el tiempo de entrega posventa, piezas de recambio, etc.

Consulte nuestras [condiciones de garantía](#)

MYHIKOKI

Pero primero es necesario que tengas una cuenta por lo que, a continuación, seleccione [Crear cuenta](#) en la barra de menú.

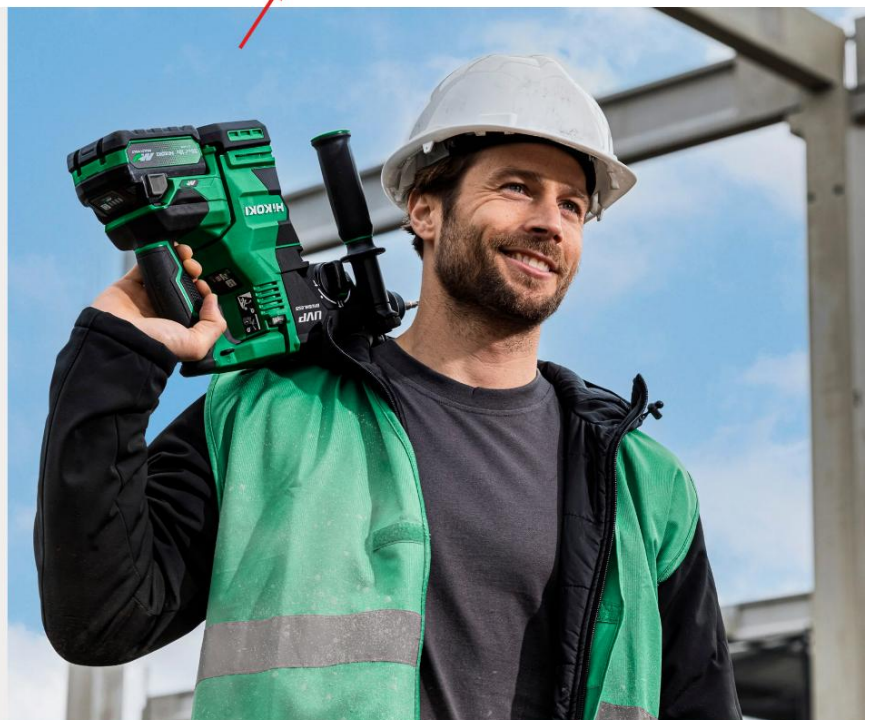
Iniciar sesión de usuario

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Recordarme

Iniciar sesión

Crear nueva cuenta



Aparecerá la pantalla [Crear un nuevo perfil de usuario](#).

Introduzca sus datos solicitados.

¡Atención! Los campos marcados con un * son obligatorios.

Una vez que haya rellenado todos los campos (no olvide introducir su dirección y el código postal completo) y haya marcado las casillas de la parte inferior (Condiciones de garantía y servicio y política de privacidad), pulse [Crear cuenta](#).

Aquí también puede suscribirse al boletín de [HiKOKI](#) para estar siempre al día de las novedades en máquinas, promociones y ofertas interesantes.

Dos portales, un solo inicio de sesión

Ahora es aún más fácil: utiliza tus datos de acceso actuales para iniciar sesión tanto en el portal HiKOKI como en el de Metabo, ¡sin necesidad de crear una cuenta nueva!

Conexión doble con un solo registro:

Si ya tienes acceso a uno de los portales, puedes utilizar los mismos datos de acceso para conectarte al otro portal de forma rápida, segura y cómoda.

Importante para tu dirección de correo electrónico:

¿Quieres utilizar la misma dirección de correo electrónico para ambos portales? Entonces deberá iniciar sesión también en el segundo portal con tus datos de acceso actuales.

La ventaja:

Los mismos datos de acceso para dos marcas: máxima eficacia y comodidad.

Crear un nuevo perfil de usuario

Tipo de cliente	<input checked="" type="radio"/> Privado	<input type="radio"/> Comercial
Tratamiento	Por favor seleccione... ▼	
Título	Por favor seleccione... ▼	
Nombre *	<input type="text"/>	
Apellido *	<input type="text"/>	
Calle, nº *	<input type="text"/>	
Código postal *	<input type="text"/>	
Ciudad *	<input type="text"/>	
País *	Spain	
CIF/NIF no	<input type="text"/>	
Teléfono	<input type="text"/>	
Fax	<input type="text"/>	
Página web	<input type="text"/>	
Correo electrónico *	<input type="text"/>	
Contraseña *	<input type="password"/>	
Repetir contraseña *	<input type="password"/>	

Condiciones de garantía y servicio *
Sí, he leído y acepto las condiciones generales de garantía, las condiciones específicas de garantía y las condiciones de procesamiento de datos en el marco del registro y la garantía. [Haga clic aquí para más detalles.](#)

Términos de privacidad *
Sí, he leído [los términos de privacidad.](#)

Subscríbete al newsletter HiKOKI
Sí, deseo recibir información sobre novedades y ofertas interesantes de HiKOKI en la dirección de correo electrónico indicada anteriormente y acepto el análisis mediante medición individual, el almacenamiento y la evaluación de las acciones de apertura y de clics en los perfiles de los destinatarios con el fin de diseñar futuras medidas publicitarias en función de los intereses.
Soy consciente de puedo revocar en cualquier momento mi consentimiento para el uso de mis datos con fines publicitarios, por ejemplo, por escrito a Koki Holdings Europe GmbH, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen, Alemania, por correo electrónico a de-marketing.hikoki@koki.eu o a la respectiva empresa del grupo mencionada en el pie de imprenta o haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece al final de cada correo electrónico publicitario. Para confirmar la dirección de correo electrónico y este consentimiento, recibirás primero un correo electrónico al efecto. Solo registraremos tu consentimiento cuando hagas clic en el enlace de confirmación contenido en este correo electrónico.

[Crear perfil ahora](#)

A continuación, recibirá un correo electrónico en la dirección que haya indicado con un enlace. Compruebe también su carpeta de correo no deseado. Al hacer clic en este enlace, se **confirmará su cuenta** y se le redirigirá inmediatamente a la página de **inicio de sesión**, donde podrá iniciar sesión con su dirección de correo electrónico y la contraseña que acaba de crear.

Registro de servicio de HIKOKI - Tenga a bien confirmar su acceso

HIKOKI Serviceportal <no-reply@my.hikoki-powertools.eu>



Estimada clienta, estimado cliente:

Muchas gracias por su registro en el portal de servicios de HIKOKI.

Para desbloquear su acceso, pinche en el siguiente enlace:

https://my.hikoki-powertools.eu/es-ES/mi-servicio/crear-una-cuenta?tx_femanager_registration%5Baction%5D=confirmCreateRequest&tx_femanager_registration%5Bcontroller%5D=New&tx_femanager_registration%5Bhash%5D=ffb7226c76286a9b&tx_femanager_registration%5Bstatus%5D=userConfirmation&tx_femanager_registration%5Buser%5D=1470164&cHash=07cddeef15ab4ec00fbf5e6cd0e4082

Su HIKOKI Service

Paso 2

Entra en la página web de **HIKOKI** y seleccione **MyHIKOKI** (<https://my.hikoki-powertools.eu/es-ES/>), situado en la barra de menú situada en la parte superior derecha, señalado en rojo. En ese enlace accederás al portal para registrar las máquinas y obtener la batería de regalo.

Aparecerá una pantalla de inicio de sesión en la que podrá **iniciar sesión** con su dirección de correo electrónico y su contraseña.

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el enlace [¿Ha olvidado su contraseña?](#)

The screenshot displays the HIKOKI website interface. At the top right, the 'MyHIKOKI' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, a large banner image shows a worker in a green jacket and white hard hat holding a HIKOKI power tool. The text 'GET READY FOR IT' is overlaid on the left side of the banner. A 'MyHIKOKI' button is also highlighted with a red box. Below the banner, the login form is visible, featuring the HIKOKI logo and the text 'Iniciar sesión de usuario'. The form includes input fields for 'Dirección de correo electrónico / nombre' and 'Contraseña', a '¿Ha olvidado su contraseña?' link, a 'Recordarme' checkbox, and two buttons: 'Iniciar sesión' (highlighted in green) and 'Crear nueva cuenta'.

A continuación, haga clic en el enlace [Registrar un nuevo producto](#).

Mi servicio

[Perfil](#)

[Clientes](#)

[Productos registrados](#)

[Registrar un nuevo producto](#)

[Estadística](#)

[Adición gratuita](#)



En la página [Registrar un nuevo producto](#), introduzca los datos de su compra.

Datos del cliente:

[<](#) **Registrar producto nuevo**

1. Datos del cliente | 2. Datos de máquinas

Distribuidor:

Distribuidor no incluido en la lista

Cliente:

Tipo de cliente: Privado Comercial

Tratamiento:

Título:

Nombre:

Apellidos:

Calle o vía / Número:

Código postal:

Localidad:

País:

Dirección de e-mail:

Teléfono:

Fax:

ERP number:

CIF/NIF no:

Siguiente

Datos de la máquina:

1. Datos de máquinas	2. Resumen
<p>^ Nuevo producto</p> <p>Modelo <input type="text"/></p> <p>Número de serie (S/N) <input type="text"/></p> <p>Fecha de compra <input type="text"/></p> <p>Factura <input type="text" value="Ningún archivo seleccionado..."/> +</p> <p>Adjunte su factura</p> <p>Distribuidor: <input type="text" value="España"/> ▼</p> <p><input type="text"/> ▼</p> <p>Distribuidor no incluido en la lista <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> Datos del inventario (opcional) - Introduzca su propia información ▼</p>	

Otro producto nuevo +

El registro solo es necesario para el dispositivo mismo, no para accesorios como baterías y cargador.



Siguiente

Introduzca las primeras letras del número de modelo y aparecerá una lista con las máquinas posibles para que seleccione la suya.

Model	<input type="text" value="dv18d"/>				
Número de serie (S/N)	<table border="1"> <tbody> <tr> <td> DV18DD</td> <td>DV18DD Taladros Percutores</td> </tr> <tr> <td> DV18DDX</td> <td>DV18DDX Taladros Percutores</td> </tr> </tbody> </table>	DV18DD	DV18DD Taladros Percutores	DV18DDX	DV18DDX Taladros Percutores
DV18DD	DV18DD Taladros Percutores				
DV18DDX	DV18DDX Taladros Percutores				
Fecha de compra					
Factura					
Adjunte su factura					

Introduzca el S/N (número de serie) en la placa de características de su máquina.



El número marcado en rojo es el número de serie.

El modelo y categoría de máquina está subrayada en azul.

1. Datos de máquinas 2. Resumen

DV18DD

Modelo	DV18DD Para cambiar
Número de serie (S/N)	J350587
Fecha de compra	01.10.2025
Factura	Ningún archivo seleccionado... +
Adjunte su factura	
Distribuidor:	España ▼
<input type="text"/>	
Distribuidor no incluido en la lista <input type="checkbox"/>	
Servicio	3 AÑOS DE GARANTÍA



En cuanto introduzca una máquina a batería, con la que obtendrá una batería gratuita a elegir, verá un icono de un regalo en rojo.



Introduzca el código en la página siguiente

Compruebe de nuevo sus datos y haga clic en el botón verde **Siguiente**.

Factura: suba aquí siempre su factura de compra. Es necesario para solicitar productos promocionales gratuitos.


Distribuidor: introduzca aquí el distribuidor donde compró su máquina.

GRATIS: garantía de 3 años

Confiamos en la calidad de nuestros productos HIKOKI. Por eso ofrecemos una extensión gratuita de la garantía de 3 años, en lugar de la habitual de uno o dos años. Esto significa que usted se beneficia de nuestra garantía durante un total de 3 años.

3 AÑOS DE GARANTÍA

Si introduce el código promocional pero no sube la factura, también aparecerá una ventana emergente adicional.

 Para participar en la oferta, se debe presentar la factura del producto.

Cargar factura

Seguir SIN PARTICIPACIÓN EN LA OFERTA

En la siguiente pantalla, puede comprobar sus datos y añadir su código promocional en la barra roja situada en la parte superior de la página. Para la promoción de la batería gratuita, el código es «Battery26».


1. Datos de máquinas

2. Resumen

Agregar el código de oferta:

Revise que sus datos sean correctos.


Datos del producto

	Servicio:	
	Escriba el modelo:	DV18DD
	Modelo:	DV18DD
	Número de serie (S/N):	J350587
	Fecha de compra:	01.10.2025
	Factura:	1

Agregar el código de oferta:

Batería Multivolt 18/36V 5Ah/2.5 Ah

- Compatible con herramientas HIKOKI de 18V y 36V
- Indicador Inteligente de Batería
- Control de carga que evita carga y descarga excesivas
- Protección de sobrecarga
- Protección de sobrecalentamiento



Condiciones de participación

Acepto el [Condiciones de participación.](#)


La entrega se realizará en la dirección especificada en su perfil:

C/ bell, 8
28906 Getafe
España

La dirección y los datos de contacto se pueden cambiar en el perfil.

Revise que sus datos sean correctos.

Datos del producto

	Servicio:	
	Escriba el modelo:	DV18DD
	Modelo:	DV18DD
	Número de serie (S/N):	J350588
	Fecha de compra:	01.10.2025
	Factura:	1
	Código de oferta:	Battery25

La oferta actual se aplica a esta máquina.

Ahora verá una confirmación de que su código promocional ha sido aceptado.

Seleccione la casilla que indica que acepta las condiciones de participación.

Haga clic en el botón **Registro** situado en la parte inferior derecha de la página.

Su nuevo producto aparecerá ahora en su lista de productos registrados y recibirá un correo electrónico de confirmación indicando que el registro de su producto y la inscripción en la promoción de la batería gratuita se han realizado correctamente.

Su correo electrónico de confirmación:

Su registro



HiKOKI Serviceportal <no-reply@my.hikoki-powertools.eu>
to me ▾



Estimado cliente,

Le informamos que el registro para participar en la promoción de batería gratis ha sido exitoso.

Muchas gracias!

Su equipo HiKOKI

Sus artículos registrados para la oferta:

Descripción	DV18DD
Modelo	DV18DD
Número de serie	J350568

Encontrará nuestra política de privacidad también en nuestra página web

Recibirá la batería gratuita que haya elegido en su domicilio en un plazo de 4 semanas.

¡Ya puede empezar a trabajar!