

## **HiKOKI POWER TOOLS: Garantiebestimmungen für Österreich**

Alle HiKOKI Elektrowerkzeuge unterliegen strengen Qualitätskontrollen. Jedes HiKOKI Gerät wird sorgfältig getestet und geprüft.

HiKOKI gewährt gegenüber Verbrauchern (gewerblich und privat) für die Dauer von einem Jahr – jeweils gerechnet ab Kaufdatum – eine Herstellergarantie auf seine Geräte auf einwandfreie Verarbeitung und fehlerfreies Material. Im Falle eines Verarbeitungs- oder Materialfehlers erfolgt die kostenlose Reparatur oder – falls eine Reparatur nicht möglich ist – der kostenlose Austausch des Gerätes gegen eine neues Gerät (gegebenenfalls Nachfolgemodell). Vertragliche oder gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Käufer bleiben davon unberührt.

### **Verlängerung der Garantie auf 1+2 Jahre**

Für alle **ab dem 1. Mai 2010 in Österreich beim autorisierten Fachhandel/Baumarkt gekauften HITACHI/HiKOKI POWERTOOLS** (ausgenommen Nickel-Cadmium- und Nickel-Metall-Hydrid-Akkus) verlängert sich die Garantie auf 3 Jahre, wenn der Käufer dieses Werkzeugs innerhalb von 4 Wochen nach Kaufdatum ausschliesslich online unter [www.hikoki-powertools.at](http://www.hikoki-powertools.at) registriert.

Dieses Garantieverlängerungsangebot gilt nur für Kunden mit Firmen-/Wohnsitz in Österreich.

Als Nachweis für die Registrierung erhält der Käufer ein 1+2 Jahres - Garantie Zertifikat, welches er ausdrucken oder downloaden muss, um im Garantiefall den Nachweis der Registrierung erbringen zu können. Der Kunde muss mit der Speicherung seiner Daten einverstanden sein, um die Registrierung erfolgreich abschließen zu können.

IM GARANTIEFALL IST DAS BETROFFENE HITACHI/HiKOKI WERKZEUG ZUSAMMEN MIT DEM GARANTIEZERTIFIKAT UND EINER KOPIE DES ORIGINAL KAUFBELEGES (mit Produktbezeichnung, Seriennummer, Kaufdatum und Rechnungsnummer) VOLLSTÄNDIG AN DIE HIKOKI POWER TOOLS ÖSTERREICH GMBH ZUSENDEN.

Garantiereparaturen werden ausschliesslich von der HIKOKI POWERTOOLS ÖSTERREICH GMBH selbst erbracht.

### **Ausschluss**

Ausgenommen von Garantieleistungen sind: HITACHI/HiKOKI Maschinen, an welchen keine Seriennummer mehr lesbar ist, Schäden aufgrund von unsachgemäßer Anwendung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung sowie zweckentfremdeten Einsatz und Benutzung von HITACHI/HiKOKI fremden Zubehör. Auch bei Überlastung, Betrieb mit falscher Netzspannung oder Stromart, sowie Fremdeinwirkung, etwa Sturz- oder Schlageinwirkung, können keine Garantieleistungen anerkannt werden.

Eine gebrauchtsbedingte Abnutzung oder Verschleiß an Bauteilen, z. B. Kohlebürsten, Leuchtmittel, Kugellager, Schalter, Kabel, Filter, Akkus oder Dichtungen ist nicht Gegenstand der Garantievereinbarung.

Geöffnete, teilweise demontierte oder mit Fremdteilen reparierte Geräte sind ebenso von der Garantieleistung ausgeschlossen wie Geräte, die nicht fachgerecht repariert werden.

### **Vorsicht**

(Ver-/)Mietgeschäfte und Palettenbau-Unternehmen können für Ihre im Einsatz befindlichen Elektrowerkzeuge der HiKOKI POWER TOOLS ÖSTERREICH GMBH keine Garantieverlängerung beantragen!

HITACHI/HiKOKI Elektrowerkzeuge, die nicht bei einem offiziellen HiKOKI Fachhändler gekauft wurden, sind von der Garantieverlängerung ausgenommen! Dazu zählen: Amazon (Amazon.at; Amazon.de etc.) oder andere ausländische Onlineshops/-betreiber.

Änderungen vorbehalten

letzte Änderung am 1. Oktober 2018